

## תקנון האתר

אנו שמחים שבחרת לבקר ו/או לרכוש מוצרים הנמכרים באתר האינטרנט המקוון של חברת אירלנד נתן בע"מ ח.פ. 510185507, ואו אירלנד נורית בע"מ ח.פ. 515704062 ואו שושני את וינשטיין בע"מ ח.פ. 510449689 (להלן: "החברה") בכתובת אינטרנט: <https://www.swigroup.co.il> (להלן: "האתר").

כל האמור בתקנון – תנאי השימוש והרכישה באתר האינטרנט של החברה (להלן "התקנון") זה מתייחס לשני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד. ובהתאם, כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה.

### 1. כללי

1.1 בעלי האתר הינן החברות המצוינות לעיל, מרחוב חלוצי התעשייה 86 חיפה (להלן: "החברה" ו/או "בעלי האתר")

1.2 תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב בינך כמשתמש ובין החברה. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שייעשה על ידך באתר ועל כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות האתר, נא קרא תקנון זה במלואו ובעיון.

1.3 כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד.

1.4 גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

1.5 השימוש באתר כפוף להקפדה על כללי התקנון.

1.6 החברה רשאית לשנות את התקנון, לבטלו ו/או להחליפו בכל עת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.7 בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות תכנים אחרים באתר, יגברו הוראות התקנון.

1.8 הצעת רכישה מעידה על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון זה. תנאים אלו מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, גם לנשים;

1.9 "הלקוח": המזמין, הרוכש בפועל או מי מטעמו ומקבל השירות (להלן: "רוכש" "מזמין" או "לקוח")

1.10 לקוח המבצע פעולה, לרבות פעולת רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר, מצהיר כי הוא מודע לתקנון האתר וכללי השתתפות באתר ומקבלם כלשונם. וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון זה.

1.11 רק הכללים שיפורסמו בתקנון זה יחייבו את החברה כלפי לקוח המבצע הפעולות באתר.

1.12 החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מזמן לזמן, אולם כל שינוי יחול אך ורק על המוצרים ו/או שירותים שנרכשו לאחר השינוי.

1.13 מובהר כי החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.

1.14 החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה על פי התקנון או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.

1.15 רישומי המחשב של החברה בדבר פעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות ולפרטי הפעולות.

## **2. הזכות לרכוש מוצרים באתר**

רשאים להשתמש ו/או לרכוש מוצרים מאתר החברה כל מי שעומד בתנאים המצטברים שלהלן:

2.1 לקוחות החברה הרשומים במאגרי החברה בלבד אשר אושרו על ידי החברה כלקוחות ועומדים בקריטריונים החברה.

2.2 לקוח שהינו בגיר כמשמעותו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות התשכ"ב-1962.

2.3 לקוח שהינו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות האשראי בישראל.

2.4 לקוח שהינו בעל תא דואר אלקטרוני.

2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא החברה רשאית למנוע מהלקוח לרכוש מוצרים באתר בכל אחד מהמקרים הבאים:

2.6 במידה והוא מסר פרטי זיהוי או תשלום שגויים.

2.7 במידה והוא ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם

2.8 אם כרטיס האשראי שלו נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

2.9 אם ישנו חוב ללקוח כלפי החברה, הכל על פי כרטיס החברה וספריה.

## **3. רישום באתר**

3.1 בעת הרישום לרכישת מוצרים באתר יהיה על הלקוח להזין טופס הכולל את הפרטי הבאים: שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, בחירת סיסמא, טלפון וכתובת מלאה.

3.2 על פי חוק, הלקוח לא חייב למסור את הפרטים בטופס הרישום ומסירתם תלויה ברצונו בלבד. עם זאת, אם הוא לא מסר את כל הפרטים המבוקשים הוא לא יוכל לבצע את הרכישה.

3.3 החברה מתחייבת לפעול כמיטב יכולתה לשמירת המידע ולא תעשה בו כל שימוש אלא למטרות המפורטות בתנאי הסכם זה.

3.4 לחברה שמורה הזכות לבטל את הרכישה על פי שיקול דעתה הבלעדי ללא מתן הודעה מראש ללקוח.

3.5 לחברה שמורה הזכות לבטל את הרכישה בשל הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים. הגשת פרטים כוזבים ביודעין הינה עבירה פלילית ע"פ חוק. החברה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים כנגד מגישי פרטים כוזבים כולל תביעות נזיקין שיגרמו לחברה ו/או מי מטעמם עקב שיבוש הליכי המכירה באתר.

3.6 כל הזמנה שתיקלט במערכת תקבל מספר סידורי. במידה וההזמנה לא התקבלה במחשבי החברה או התקבלה באופן משובש ושאינו מכיל את כל הפרטים הנדרשים, אין לראות בקבלת מספר סידורי זה קבלת הזמנה וזאת אף אם מקור התקלה הוא במחשבי החברה.

3.7 מועד קבלת ההזמנות כפי שנרשם במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר ורישומו במחשבי החברה ישמש כראייה מכרעת בעניין זה.

#### **4. המוצרים המוצגים באתר**

4.1 באתר מוצגים מגוון רחב של מוצרים של יצרנים שונים.

4.2 בדף המכירה של כל מוצר מופיעים התנאים למכירתו. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכן שוני בעת יישום המוצר בבית הלקוח או בעת הגעת המוצר ללקוח בצורת אריזה חדשה או מתחדשת. (ט.ל.ח)

4.3 המחירים באתר עלולים להשתנות ללא הודעה מוקדמת.

4.4 במידה ויוצג בטעות מוצר במחיר 0 - הרי מדובר בטעות אנוש ואין החברה מחויבת לספק אותו.

4.5 מגוון השירותים, המחירים (לרבות בגין הוצאות משלוח) ותנאי התשלום באתר זה יכולים להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

4.6 במידה וישנו קישור ("לינק") באתר המפנה לאתרים אחרים, לא תישא החברה באחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם או כל פרט אחר הקשור עמם ולא תהיה אחראית על כל נזק ישיר או עקיף שייגרם או עלול היה להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע בשירותים באמצעות הקישור הנמצא באתר.

4.7 החברה עושה ככל שביכולתה להבטיח כי המוצרים המוצגים יימצאו במלאי. במידה והמוצר יתברר כחסר במלאי, החברה תיצור קשר עם הלקוח באמצעות הודעה מתאימה באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות הטלפון. במקרה זה החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנה וכרטיס האשראי של הלקוח לא יחויב. לחילופין רשאית החברה להציע ללקוח מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. בנוסף רשאית החברה להציע ללקוח אספקה במועד מאוחר יותר של אותו מוצר שלא במלאי והוא רשאי להסכים בתמורה לשמירת המחיר שבו נרכש באותו

מועד. במידה והלקוח יקבל את ההצעה יעודכנו פרטי ההזמנה מחדש. אם הלקוח החליט לסרב, ההזמנה תבוטל וכרטיס האשראי של הלקוח לא יחויב או לחילופין, במידה וחויב, יזוכה על פי אופן התשלום. מימשה החברה את זכותה כאמור, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפיה מכל מין וסוג, טענות בגין אובדן רווח וכיוצ"ב.

4.8 כמות המוצרים המוצעת למכירה מכל מוצר הינה גמישה ונתונה לשינוי לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

## **5. רכישת מוצר**

- 5.1 מותנה באישור הבלעדי של החברה.
- 5.2 בכל מכירה יופיעו פרטי המוצר והתנאים לרכישתו. בכל מקרה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להוריד את המוצר מהאתר או לשנות את תנאי המכירה מעת לעת.
- 5.3 בטרם אישור החברה למכירת המוצר, תנאי מוקדם לרכישת המוצר הוא אישור חברת כרטיס האשראי לגבי העסקה והתחייבות הלקוח לתנאי הרכישה.
- 5.4 היה וההזמנה אושרה, תישלח הודעה על ביצוע ההזמנה לכתובת הדואר האלקטרוני (הכתובת שנמסרה בעת הרישום), דואר האלקטרוני הנ"ל מהווה תנאי לקניית המוצר.
- 5.5 כמו כן, תופיע הודעה על ביצוע ההזמנה "בהזמנות שלי". כרטיס האשראי של הרוכש יחויב על ידי החברה בסכום מכירה.

## **7. אספקת המוצר**

- 7.1 אספקת המוצרים וזמן אספקת המוצרים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בהסכם מול הלקוח תחת מדיניות החברה ו/או בהתאם למה שכתוב בהזמנה.
- 7.2 זמן אספקת המוצרים כולל רק את חישובם של ימי עסקים, דהיינו, חמישה ימי עבודה בשבוע (ימים א'-ה') ואינו כולל ימי שישי/שבת וימי חג.
- 7.3 משלוח המוצרים יכול להיעשות באמצעות החברה ו/או שירות שליחים לפי שיקול דעתה של החברה.
- 7.4 מדיניות ההובלה והאספקה נקבעת על ידי החברה ועל פי שיקול דעתה. לחברה שמורה הזכות להודיע כי אין באפשרותה לספק את המוצר לאזור מסוים, ובמקרה זה תאפשר החברה ללקוח לאסוף את ההזמנה במקום ניהול עסקיה.
- 7.5 החברה או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמא שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או מערכת הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיו"ב), אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועד האספקה. במקרים אלו רשאית החברה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של הלקוח.
- 7.5.1 לאור העובדה כי האתר עושה שימוש באמצעות חברת שילוח חיצונית, זמן האספקה הינו משוער ויתכן כי יחולו שינויים ועיכובים בזמני קבלת המוצר.
- 7.6 בעת תיאום האספקה, רשאי השליח לבקש את נוכחותו של הלקוח במקום ובמועד האספקה ולבקש הצגה של תעודת הזהות שלו ו/או חתימתו על גבי שובר כרטיס האשראי ו/או תעודת

המשלוח כתנאי למסירת המוצרים.

## **8. תשלום**

- 8.1 המחירים המוצגים אינם כוללים מע"מ על פי דין.
- 8.2 הגשת הצעה שאושרה מהווה קניה של המוצר, המחייבת בתשלום מלוא הסכום של המוצר, בתוספת כל תשלום נוסף לרבות דמי משלוח או דמי טיפול כמפורט בפרטי המכירה.
- 8.3 חיוב הלקוח יתבצע ע"י החברה וזאת באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסר הלקוח.

## **9. ביטול עסקה**

- 9.1 ביטול הזמנת סחורה שטרם סופקה יבוצע מול מתאמת החברה או סוכן החברה באופן טלפוני.
- 9.2 ביטול הזמנת סחורה שסופקה ללקוח או ביצוע החזרת סחורה לחברה תעשה רק בהסכמת החברה ותחת שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.3 חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו בעניין, חלים ויחייבו את המזמין ואת החברה. אופן ביטולה של עסקה, ייעשה ע"פ החוק והתקנות. החזרת המוצר תעשה באריזתו המקורית כאשר לא נעשה במוצר כל שימוש. דמי הביטול שיגבו בגין ביטול העסקה, יהיו בשיעור של 5% ממחיר הטובין או ע"פ הקבוע בחוק וכפי שיעודכן מעת לעת. יובהר כי במקרה של ביטול עסקה על ידי המזמין, דמי המשלוח יחולו עליו. לאחר שהמוצר נתקבל באתר יזוכה ע"פ הנחיות חברת האשראי ובהתאם לחוק, כאשר הוצאות המשלוח לא יושבו. במידה והמוצר יוחזר עקב פגם, הדבר יבוצע ע"י חברת שילוח עם אישור מסירה חתום או דיגיטלי ולאחר שהאתר בחן את המוצר וגילה כי אכן מדובר במוצר פגום תזכה בעלות הקניה בצירוף דמי משלוח. על המזמין לצרף חשבונית אודות דמי המשלוח ששילם. התשלום יבוצע בתוך 14 ימי עסקים וע"פ הנחיות חברת האשראי.

## **10. זכות הביטול אינה תקפה, במקרים הבאים:**

- 10.1.1 טובין שיוצרו במיוחד בעבור הלקוח – ובפרט צבעים וציפויים שעברו תהליך הכנה עבור הלקוח.
- 10.1.2 מובהר ומוסכם על הלקוח כי כל גוון של צבע או ציפוי שהוכן עבור הלקוח (באמצעות גיוון, ערבוב או בדרך אחרת), נחשב כ"טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן", כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן סעיף 4(ד)(3), ולפיכך לא יהיה ללקוח כל זכות לבטל את ההזמנה ו/או להחזיר את המוצר לחברה.
- 10.1.3 טובין פסידים (מוצרים מתקלקלים או מתכלים כגון מוצרים שעבר תאריך תפוגתם ועוד). מובהר ומוסכם על הלקוח כי כל גוון של צבע או ציפוי שהוכן עבור הלקוח (באמצעות גיוון, ערבוב או בדרך אחרת) הינו מוצר שלא ניתן לעשות בו שימוש חוזר, ונחשב בין היתר כ"טובין פסידים", כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן סעיף 4(ד)(6), ולפיכך לא יהיה ללקוח כל זכות לבטל את ההזמנה ו/או להחזיר את המוצר לחברה.
- 10.1.4 ביטול הזמנה של מוצרים שאינם כלולים בסעיף 10 (על תתי סעיפיו) ייעשה באמצעות פנייה ישירה בכתב לחברה, הביטול יכנס לתוקפו רק עם אישור קבלת ההודעה על-ידי החברה.
- 10.1.5 היה וביטול ההזמנה נעשה עקב פגם במוצר שסופק ללקוח על ידי החברה, עקב אי התאמה בין המוצר לבין הפרטים המופיעים לגביו באתר ו/או על גבי אריזתו, עקב אי-אספקת

המוצר במועד או בשל הפרה אחרת של ההזמנה בידי החברה: יפעל הלקוח לביטול ההזמנה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 יום מיום קבלת המוצר על-ידו.

### **11. פרסום ותוכן**

- 11.1 החברה רשאית לפרסם באתר ו/או בכל אמצעי אחר תכנים שונים לרבות פרסומות, מפרטים ותכנים אחרים הקשורים במוצרים ובתכונותיהם ושימושיהם.
- 11.2 תכנים אלו הינם לצרכי פרסום בלבד. בפרט מודגש, כי רק מפרט ספציפי רשמי של החברה, המתפרסם בצמוד למוצר כלשהו באתר, הוא זה שיחייב את החברה לצרכי אחריות, ככל שרלבנטי, ולא שום תוכן אחר המופיע באתר.
- 11.3 החברה ו/או נציגיה לא יישאו בכל אחריות לנזקים כלשהם, מכל סוג שהוא, ישירים ו/או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמשים, כתוצאה ו/או בקשר עם שימוש בתכנים.
- 11.4 תמונות המופיעות באתר הינן לצרכי המחשה בלבד וייתכן שיהיו הבדלים שונים בין המוצר שיתקבל בפועל לבין המוצר כפי שהופיע בתמונה באתר, לרבות בגוון ומאפיינים נוספים.

### **12. ביטול מכירות בידי החברה**

- 10.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל מכירה (לפני או לאחר סגירתה), לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
  - 10.1.1 אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית.
  - 10.1.2 אם ארעה תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע הגשת הצעות למכירה מסוימת.
  - 10.1.3 במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת החברה את המשך המכירה ביצועה.
  - 10.1.4 במידה ותחול טעות בתום לב בהדפסה, בתיאור המוצר/השרות, בתנאי המכירה, ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או טעות בהזנת הנתונים ממגיש ההצעה/הרוכש, רשאית החברה לבטל את הרכישה הספציפית.
  - 10.1.5 בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.
  - 10.1.6 החברה ו/או המוכר רשאים לבטל את הזמנת מבצע הפעולה, אם ההזמנה בוצעה ללא פרטיו המלאים/המדויקים של מבצע ההזמנה.

### **13. סודיות ופרטיות**

- 11.1 החברה מתחייבת לעשות כמיטב יכולתה באמצעים העומדים לראשותה לשמור על סודיות בעת ההשתתפות במכירה. פרטים אלו ישמרו במאגר המידע של החברה. החברה לא תעביר פרטים אישיים אלו לאף גורם זר.
- 11.2 מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרות של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם למרות אמצעי האבטחה שנוקטת החברה יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר מאובטח ושמור בידיה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.

11.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים אודות שימוש לקוחותיה באתר כולל דפים שנצפו, מוצרים מבוקשים, רכישות בעבר וכדומה לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי.

11.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוח בדואר אלקטרוני בכתב או בעל פה בכל מידע בדבר מבצעים, חידושים במכירות בפרט ובאתר בכלל, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים וכיו"ב אלא אם הלקוח ציין בפני החברה כי אינו מעוניין בכך.

11.5 החברה לא תעביר פרטים אישיים של לקוחותיה לצד שלישי אלא במקרים המפורטים להלן:

11.5.1 אם הלקוח ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות החברה.

11.5.2 אם הלקוח ביצע עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד בביצועו של מעשה כזה.

11.5.3 אם הלקוח הפר את תנאי תקנון זה או כל הסכם נוסף עם החברה או מי מטעמה.

11.5.4 אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי.

11.5.5 בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח ובין החברה.

#### **14. אחריות**

14.1 המוצרים באתר מוצגים בתום לב, ואין בהצגתם משום המלצה או הבעת דעה מצד החברה לגבי התאמתם ללקוח ו/או לגבי אופן יישומם

14.2 השימוש במוצרי החברה דורש ידע מקצועי ויישום בהתאם להוראות כפי שמפורט על-גבי האריזה ובדף הטכני של המוצר – הן בבחירת המוצר לצורך המשטח הנדרש, והן ביישום המוצר בשטח.

14.3 על הלקוח לקבל יעוץ מקצועי מתאים באשר לסוגי המוצרים והתאמתם לשימוש המבוקש על ידו.

14.4 למען הסר ספק אין החברה אחראית למטרה המבוקשת על ידו. אין החברה אחראית לספק שירותי ייעוץ ובאחריות המזמין לקבל ייעוץ מתאים טרם רכישת המוצרים.

14.5 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר ו/או עקיף, לרבות ביצוע עבודה חוזרת, שנגרם בקשר או בעקבות השימוש באתר, למעט כאמור מפורשות בתקנון זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.

14.6 אין החברה אחראית על חוסר התאמה בגוון צבע כזה או אחר או סוג חומר שנבחר ונמצא לא מתאים לסוג ביצוע העבודה על ידי מזמין באתר.

## **15. אחריות החברה במקרה של אי אספקת המוצר**

- 15.1 מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה, במקרה בו לקוח ביטל עסקה מסיבה שהמוצר שנרכש באותה עסקה לא סופק לו מתחייבת החברה להשיב ללקוח את הכספים ששולמו על ידו בפועל במסגרת העסקה האמורה.
- 15.2 החברה תשיב כספים ללקוח כאמור, בתנאי שהלקוח ביטל את העסקה מול חברת האשראי, המציא לחברה אישור מחברת האשראי (או דף חיוב חשבון) המעיד על ביטול העסקה וכן המציא לחברה הצהרה חתומה על ידו כי ביטל את העסקה מכיוון שהמוצר לא סופק לו.
- 15.3 היה ויתברר כי הלקוח לא ביטל את העסקה יהיה הלקוח חייב להשיב לחברה את הכספים ששולמו על ידי החברה (לפי העניין).
- 15.4 מובהר כי השבת הכספים בהתאם לאמור לעיל, תיעשה בהתאם לפרטי העסקה כפי שבוצעו באתר.

## **16. קניה סיטונאית וייבוא:**

- 16.1 באתר ישנה אפשרות לקניה סיטונאית מרוכזת ומוזלת, בעלת כמות מינימאלית גבוהה יותר מקניה מקומית רגילה.
- 16.2 במקרה של הזמנה סיטונאית ייתכנו שינויים בזמני האספקה ועל המזמין להיות מודע לכך כי זמני האספקה עלולים להיות ארוכים יותר מזמני האספקה הרשומים באתר. משפטיים?
- 16.3 על המזמין להמתין בין 3-5 ימי עסקים לקבלת אישור ביצוע עסקה אלקטרונית להזמנתו.
- 16.4 ידוע למזמין כי הזמנה סיטונאית הינה בגדר הזמנה מיוחדת אשר אינה ניתנת לביטול

## **17. דין שיפוט:**

הדין החל על הפעולות באתר ועל תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת – תהיה לבית המשפט של מחוז חיפה הסמכות הבלעדית לדון בתביעה.

## **18. שירות לקוחות**

בכל שאלה לגבי המוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדואר אלקטרוני \_\_\_\_\_ או בטלפון \_\_\_\_\_, בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00-09: